

Sprawozdanie
z realizacji procesu ankietyzacji i hospitacji
na Politechnice Rzeszowskiej
im. Ignacego Łukasiewicza
w roku akademickim 2019/2020

Rzeszów 2021 r.

1. Wprowadzenie

System zapewniania jakości kształcenia na Politechnice Rzeszowskiej im. Ignacego Łukasiewicza poprzez swoje działania wpływa na doskonalenie procesu kształcenia oraz w szczególności prowadzi działania na rzecz podnoszenia jakości kształcenia. System obiera sobie za cel ocenę prowadzonych zajęć dydaktycznych, monitorowanie i doskonalenie programów studiów, a także ocenę jakości kadry akademickiej prowadzącej i wspierającej proces kształcenia. Weryfikowanie powyższych zadań na Politechnice Rzeszowskiej prowadzone jest poprzez badania ankietowe. Uchwała nr 85/2017 Senatu Politechniki Rzeszowskiej z dnia 29 czerwca 2017r. w sprawie doskonalenia Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Politechnice Rzeszowskiej oraz Zarządzenie nr 37/2017 Rektora Politechniki Rzeszowskiej im. Ignacego Łukasiewicza z dnia 29 czerwca 2017r., które zostało zaktualizowane Zarządzeniem nr 5/2021 z dnia 19 stycznia 2021r. w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych regulują szczegółowo organizację badań ankietowych. Ankietyzacja na Politechnice Rzeszowskiej prowadzona jest wśród studentów, doktorantów oraz słuchaczy studiów podyplomowych. Za pomocą ankiet zainteresowani oceniają:

- a) nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia,
- b) zajęcia (przedmioty),
- c) organizację studiów,
- d) pracowników niebędących nauczycielami akademickimi, obsługujący proces kształcenia.

Istotna w procesie kształcenia jest kwestia poufności w trakcie zbierania danych i publikowania informacji, dlatego na Politechnice Rzeszowskiej narzędziem wykorzystywanym do oceny jakości zajęć dydaktycznych oraz do oceny prowadzących zajęcia nauczycieli akademickich są ankiety anonimowe, które są poufne i dobrowolne.

Ankietyzacja realizowana jest w trakcie trwania sesji egzaminacyjnej, która obejmuje zarówno sesję zasadniczą, jak i sesję poprawkową. Termin udostępniania ankiet, ustalany jest przez Pełnomocnika Rektora ds. Zapewniania Jakości Kształcenia po zasięgnięciu opinii odpowiednio Samorządu Studenckiego oraz Samorządu Doktoranckiego. Samorzady dbają o przekazanie studentom oraz doktorantom informacji o celu i sposobie wypełniania ankiet. Na wniosek Samorządu, Rektor Politechniki Rzeszowskiej może ustanowić nagrodę dla wydziału aktywnie włączającego się w proces ankietyzacji.

Pytania ankietowe zatwierdza Uczelniana Komisja ds. Zapewniania Jakości Kształcenia, natomiast wydziałowe zespoły zadaniowe na wydziałach i w jednostkach międzywydziałowych mogą opracować i zatwierdzić pytania dodatkowe. W trakcie prowadzenia ankietyzacji w danym roku akademickim kwestionariusze ankiet nie podlegają zmianie.

2. Ogólne informacje dotyczące ankietyzacji i hospitacji.

Na Politechnice Rzeszowskiej w celu oceny jakości kształcenia przeprowadza się badania ankietowe wśród studentów, doktorantów, słuchaczy studiów podyplomowych, przeprowadzana jest także ankieta wśród pracodawców. Ankietyzacja przeprowadzana jest z zachowaniem zasad poufności oraz dobrowolności ankietowanych. Badania ankietowe zostały przeprowadzone w czasie trwania sesji egzaminacyjnych. Ankietyzacja w semestrze zimowym została przeprowadzona w terminie od dnia 01 lutego 2020 r. do dnia 21 lutego 2020 r. W semestrze letnim zostały natomiast ustalone dwa terminy udostępniania formularzy ankiet w systemie USOS-web.

I termin: 25.06.2020 r.- 15.07.2020 r. (czas sesji egzaminacyjnej podstawowej i poprawkowej) oraz

II termin: ankietyzacja dodatkowa: 01-20.09.2020 r. (czas sesji poprawkowej).

Ocena w roku akademickim 2019/2020 objęła:

- ankietę nauczyciela akademickiego;
- ankietę oceny zajęć;
- ankietę organizacji studiów;
- ankietę pracownika niebędącego nauczycielem akademickim.

Ankieta nauczyciela akademickiego była połączona z ankietą oceny zajęć.

W przypadku gdy liczba studentów biorących udział w ankietyzacji była mniejsza niż wymagany próg (15) o przeprowadzeniu dodatkowej ankietyzacji decydowały WKZJK.

Ze względu na panującą pandemię, mając na względzie najwyższą jakość kształcenia, jak również pozyskanie opinii studentów na temat kształcenia zdalnego realizowanego w semestrze letnim roku akademickiego 2019/2020 na podstawie Zarządzenia nr 64/2020 Rektora Politechniki Rzeszowskiej w sprawie wzoru kwestionariusza ankiety oceny nauczyciela akademickiego w semestrze letnim r. ak. 2019/2020, studenci mogli wyrazić swoją opinię odpowiadając na nw. pytania:

W jakim stopniu nauczyciel:

- 1) realizuje zajęcia zgodnie z treściami kształcenia zapisanymi w karcie zajęć?
- 2) realizuje zajęcia w formie kształcenia zdalnego?
- 3) jest dostępny dla studentów w ramach komunikacji zdalnej?
- 4) jest taktowny i życzliwy wobec studentów?
- 5) udostępnia materiały dydaktyczne w ramach kształcenia zdalnego?

Szczegółowe informacje dotyczące ankietyzacji uzyskane na podstawie sprawozdań z realizacji procesu ankietyzacji i hospitacji w roku akademickim 2019/2020

3. Informacje podstawowe

W ankietyzacji prowadzonej na Politechnice Rzeszowskiej w roku akademickim 2019/2020 udział wzięły następujące jednostki:

- Wydział Budownictwa, Inżynierii Środowiska i Architektury;
- Wydział Budowy Maszyn i Lotnictwa;
- Wydział Chemiczny;
- Wydział Elektrotechniki i Informatyki;
- Wydział Matematyki i Fizyki Stosowanej;
- Wydział Mechaniczno-Technologiczny;
- Wydział Zarządzania;
- Centrum Sportu Akademickiego;
- Centrum Języków Obcych.

W poniższej tabeli (*Tabela nr 1*) przedstawione zostały informacje dotyczące faktycznie przeprowadzonych ankiet w semestrze zimowym na poszczególnych Wydziałach Politechniki Rzeszowskiej oraz w Jednostkach Międzywydziałowych z podziałem na poszczególne rodzaje ankiet. Ankieta nauczyciela akademickiego była połączona z ankietą oceny zajęć.

Tabela nr 1. Ankiety przeprowadzone w semestrze zimowym roku akademickiego 2019/2020

Semestr zimowy 2019/2020	Rodzaj przeprowadzonej ankiety			
	<i>Ankieta nauczyciela akademickiego</i>	<i>Ankieta modułu zajęć</i>	<i>Ankieta organizacji studiów</i>	<i>Ankieta pracownika niebędącego nauczycielem akademickim</i>
WBIŚiA	✓	✓		
WBMiL	✓	✓	✓	✓
WCh	✓	✓		
WEiI	✓	✓	✓	✓
WMiFS	✓	✓		
WM-T	✓	✓		
WZ	✓	✓		
CSA	✓	✓		
CJO	✓	✓		

W Tabeli nr 2 przedstawione zostały informacje dotyczące faktycznie przeprowadzonych ankiet w semestrze letnim na poszczególnych Wydziałach i w Jednostkach Międzywydziałowych z podziałem na poszczególne rodzaje ankiet.

Tabela nr 2. Ankiety przeprowadzone w semestrze letnim roku akademickiego 2019/2020

Semestr letni 2019/2020	Rodzaj przeprowadzonej ankiety			
	Ankieta nauczyciela akademickiego	Ankieta modułu zajęć	Ankieta organizacji studiów	Ankieta pracownika niebędącego nauczycielem akademickim
WBIŚiA	✓	✓		
WBMiL	✓	✓		
WCh	✓	✓		
WEiI	✓	✓		
WMiFS	✓	✓	✓	
WM-T	✓	✓		✓
WZ	✓	✓		
CSA	✓	✓		
CJO	✓	✓		

W semestrze letnim na Wydziale Budowy Maszyn i Lotnictwa przeprowadzono dodatkową ankietyzację, która obejmowała ankiety dotyczące oceny nauczyciela akademickiego oraz ocenę zajęć. Ankiety zawierały pytania dotyczące kształcenia zdalnego.

Zarządzenie nr 37/2017 Rektora Politechniki Rzeszowskiej z dnia 29 czerwca 2017r. w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych wprowadza także poza procesem ankietyzacji obowiązek prowadzenia hospitacji zajęć dydaktycznych. Zgodnie z ww. Zarządzeniem hospitacje zajęć dydaktycznych dotyczą wszystkich nauczycieli akademickich, doktorantów prowadzących zajęcia dydaktyczne oraz inne osoby prowadzące zajęcia dydaktyczne. Każdy nauczyciel akademicki lub inna osoba prowadząca zajęcia dydaktyczne powinien być hospitowany nie rzadziej niż raz na dwa lata. Szczegółowe zasady przeprowadzania hospitacji zostały określone w Zarządzeniu nr 37/2017 Rektora Politechniki Rzeszowskiej z dnia 29 czerwca 2017r. w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych.

W Tabeli nr 3 zaprezentowano informacje dotyczące przeprowadzonych hospitacji nauczycieli akademickich na poszczególnych Wydziałach Politechniki Rzeszowskiej oraz w Jednostkach Międzywydziałowych w roku akademickim 2019/2020 z podziałem na semestr zimowy oraz semestr letni.

Tabela 3. Liczba przeprowadzonych hospitacji nauczycieli akademickich w roku akademickim 2019/2020

Rok akademicki 2019/2020	Hospitacje	
	Semestr zimowy	Semestr letni
WBIŚiA	31	*
WBMiL	63	*
WCh	18	*
WEiI	31	5
WMiFS	22	-
WMT	22	-
WZ	32	*
CSA	-	-
CJO	-	*
Razem	219	5

**w semestrze letnim na Wydziale/w Centrum zaplanowane hospitacje nauczyciela akademickiego nie odbyły się ze względu na sytuację epidemiczną w kraju. Niezrealizowane hospitacje będą przeprowadzone w semestrze zimowym w rok. ak. 2020/2021*

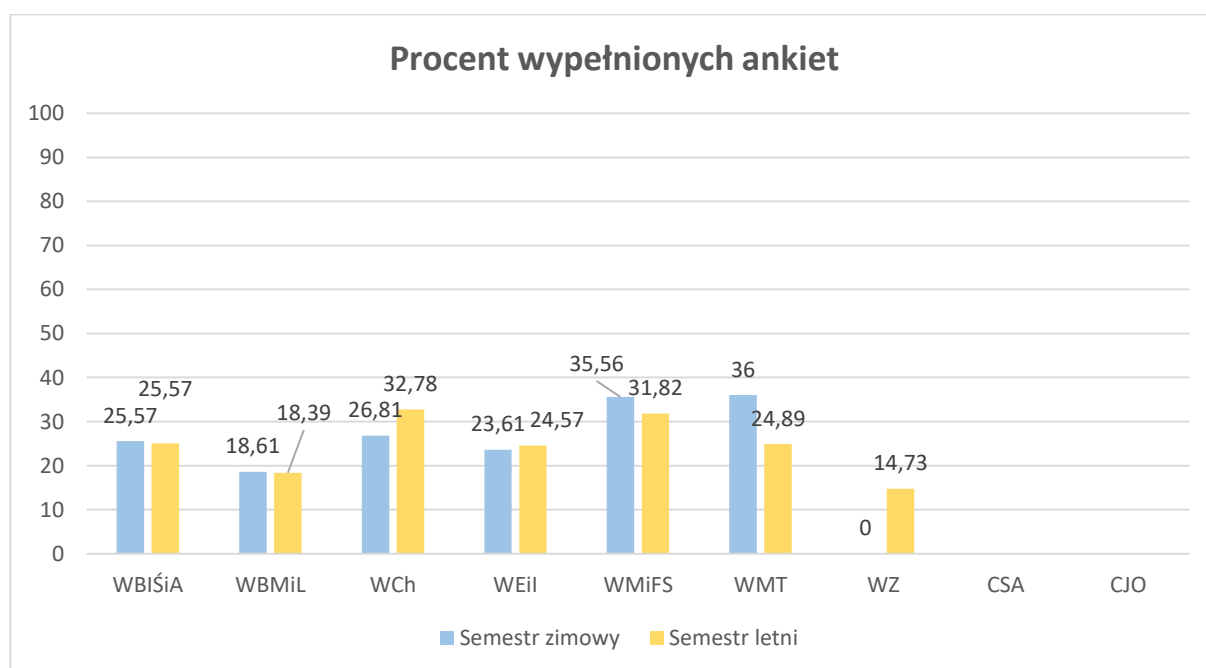
W kolejnej tabeli (Tabela nr 4) przedstawione zostały informacje dotyczące liczby przeprowadzonych hospitacji doktorantów prowadzących zajęcia dydaktyczne w roku akademickim 2019/2020 z podziałem na semestr zimowy oraz semestr letni.

Tabela 4. Liczba przeprowadzonych hospitacji doktorantów prowadzących zajęcia w roku akademickim 2019/2020

Rok akademicki 2019/2020	Hospitacje	
	Semestr zimowy	Semestr letni
WBIŚiA	12	*
WBMiL	22	*
WCh	8	*
WEiI	1	-
WMiFS	-	-
WM-T	-	-
WZ	-	*
CSA	-	-
CJO	-	-
Razem	43	0

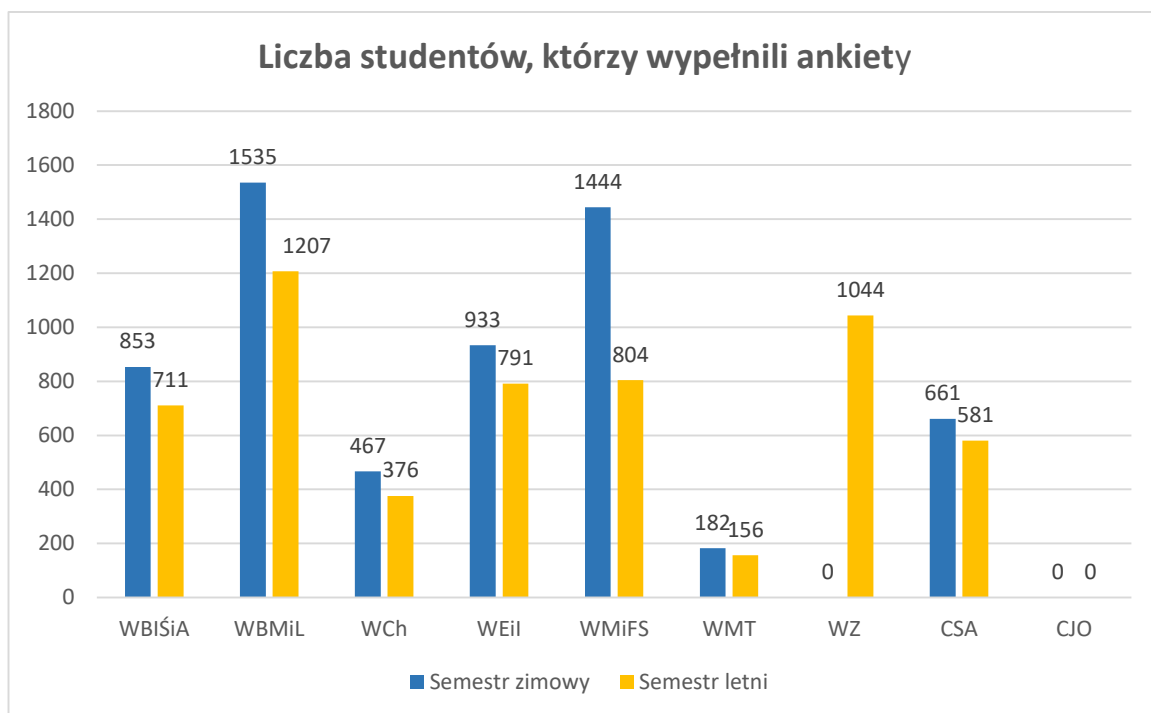
*w semestrze letnim na Wydziale/ w Centrum zaplanowane hospitacje doktorantów nie odbyły się ze względu na sytuację epidemiczną w kraju. Niezrealizowane hospitacje będą przeprowadzone w semestrze zimowym w r. ak. 2020/2021

Na poniższym wykresie (Wykres nr 1) przedstawiono informacje, które wskazują na procent wypełnionych ankiet z podziałem na poszczególne Wydziały oraz Jednostki Międzywydziałowe. Dane zostały także podzielone na semestr zimowy oraz semestr letni roku akademickiego 2019/2020.



Wykres nr 1. Procent wypełnionych ankiet w stosunku do ankiet możliwych do wypełnienia

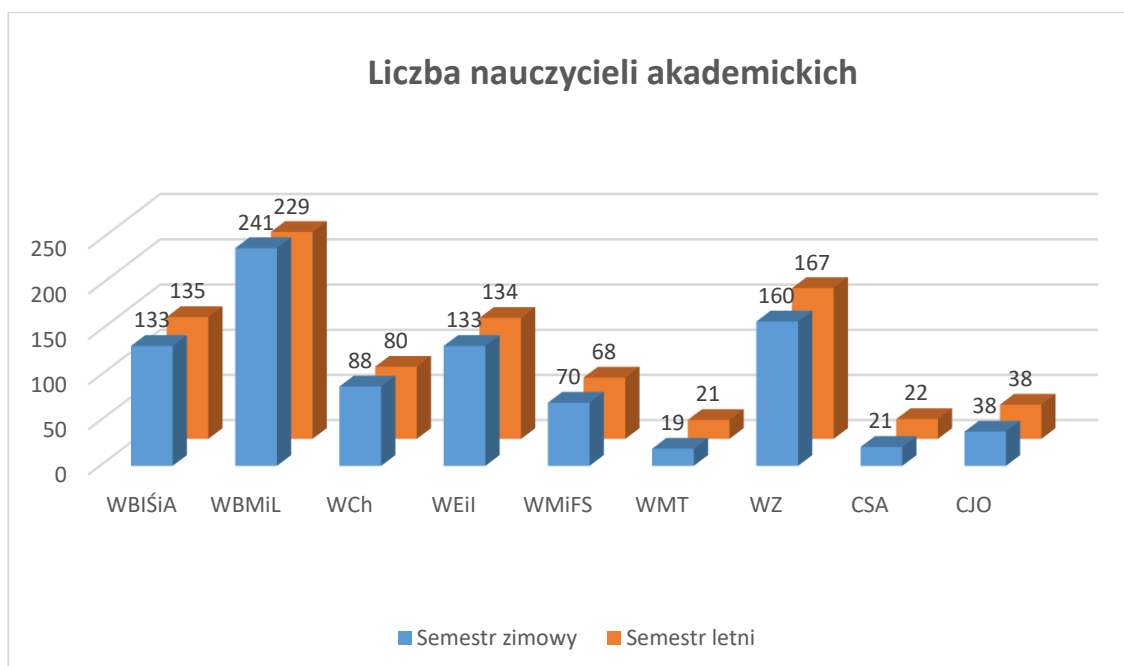
Wykres nr 2 przedstawia informacje dotyczące liczby studentów, którzy wypełnili ankiety. Dane zostały przedstawione z podziałem na poszczególne Wydziały oraz Jednostki Międzywydziałowe, a także wykazano podział na semestr zimowy oraz semestr letni.



Wykres nr 2. Liczba studentów, którzy wypełnili ankiety

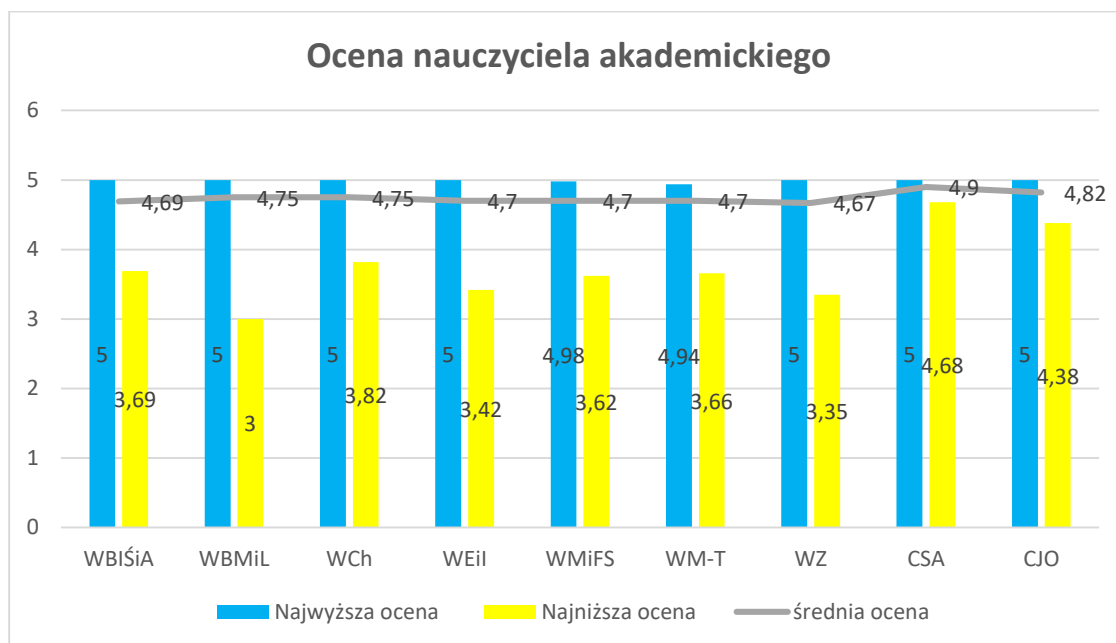
4. Ankieta nauczyciela akademickiego

Każdy nauczyciel akademicki jest oceniany co najmniej raz w trakcie trwania roku akademickiego. Poniższy wykres (Wykres nr 3) przedstawia liczbę nauczycieli akademickich ocenionych przez studentów z podziałem na semestr zimowy oraz semestr letni.

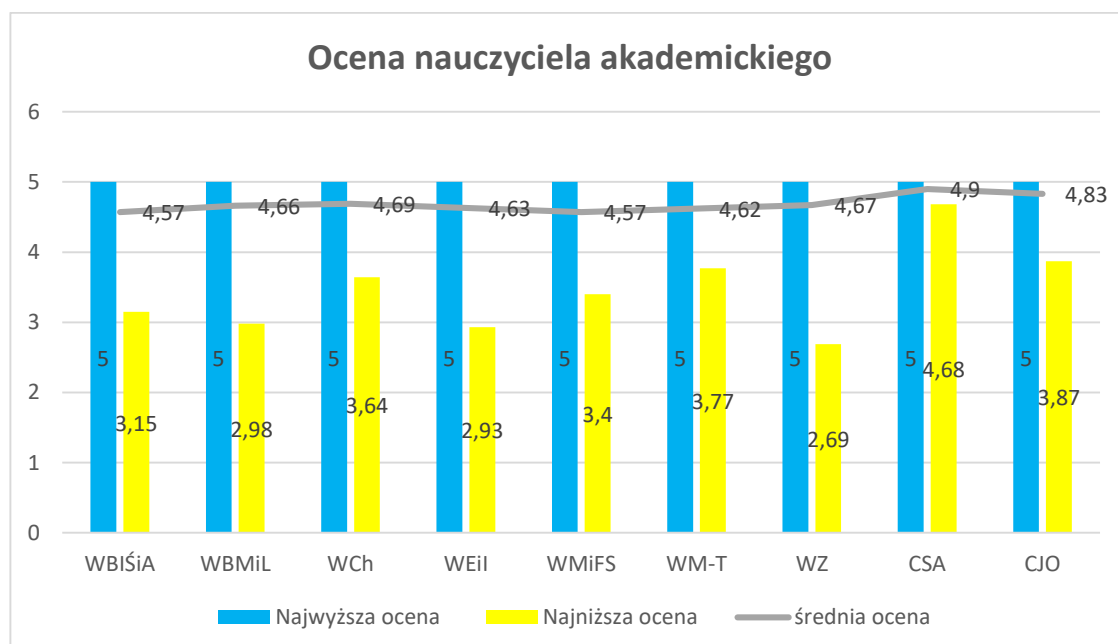


Wykres nr 3. Liczba zankietyzowanych nauczycieli akademickich (etatowi, nieetatowi)

Poniższe wykresy (*Wykres nr 4, Wykres nr 5*) przedstawiają dane pozwalające porównać, jak na poszczególnych Wydziałach oraz w Jednostkach Międzywydziałowych przedstawiały się najwyższe oceny uzyskane przez nauczyciela akademickiego, najniższe oceny uzyskane przez nauczyciela akademickiego, a także wskazana została średnia z tych ocen. Dane zostały wyszczególnione z rozróżnieniem na semestr zimowy oraz semestr letni roku akademickiego 2019/2020.



Wykres nr 4. Ocena nauczyciela akademickiego – najwyższa, najniższa, średnia, semestr zimowy



Wykres nr 5. Ocena nauczyciela akademickiego – najwyższa, najniższa, średnia, semestr letni

Podczas przeprowadzonego procesu ankietyzacji pojawiły się również negatywne oceny nauczyciela akademickiego, które zostały zaprezentowane w poniższej tabeli (*Tabela nr 5*). Zgodnie z Zarządzeniem nr 37/2017 Rektora Politechniki Rzeszowskiej z dnia 29 czerwca 2017r.

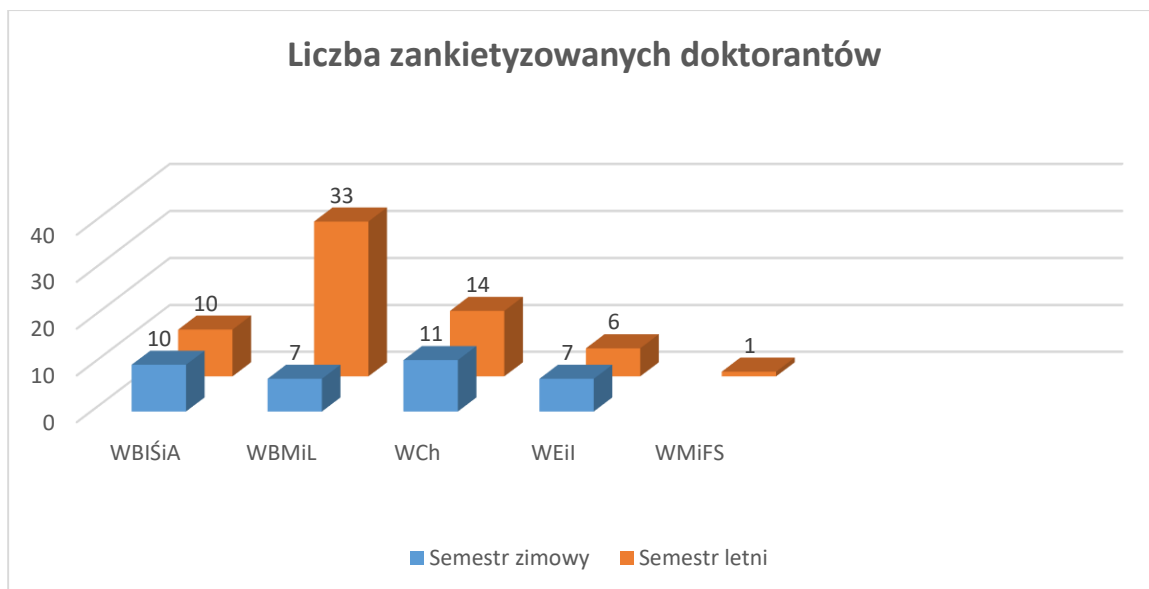
w sprawie trybu i zasad przeprowadzania ankietyzacji i hospitacji zajęć dydaktycznych, negatywny wynik ankiety oznacza średnią ocenę odpowiedzi na co najmniej dwa pytania ankietowe mniejsze od 2,5 lub średnią ocenę odpowiedzi ze wszystkich pytań mniejszą od 3,0 w skali od 2 do 5.

Tabela nr 5. Liczba negatywnych ocen w roku akademickim 2019/2020

Rok akademicki 2019/2020	Liczba negatywnych ocen	
	<i>Semestr zimowy</i>	<i>Semestr letni</i>
WBiŚiA	0	0
WBMiL	0	1
WCh	0	0
WEiI	0	1
WMiFS	0	0
WM-T	0	0
WZ	0	1
CSA	0	0
CJO	0	0
Razem	0	3

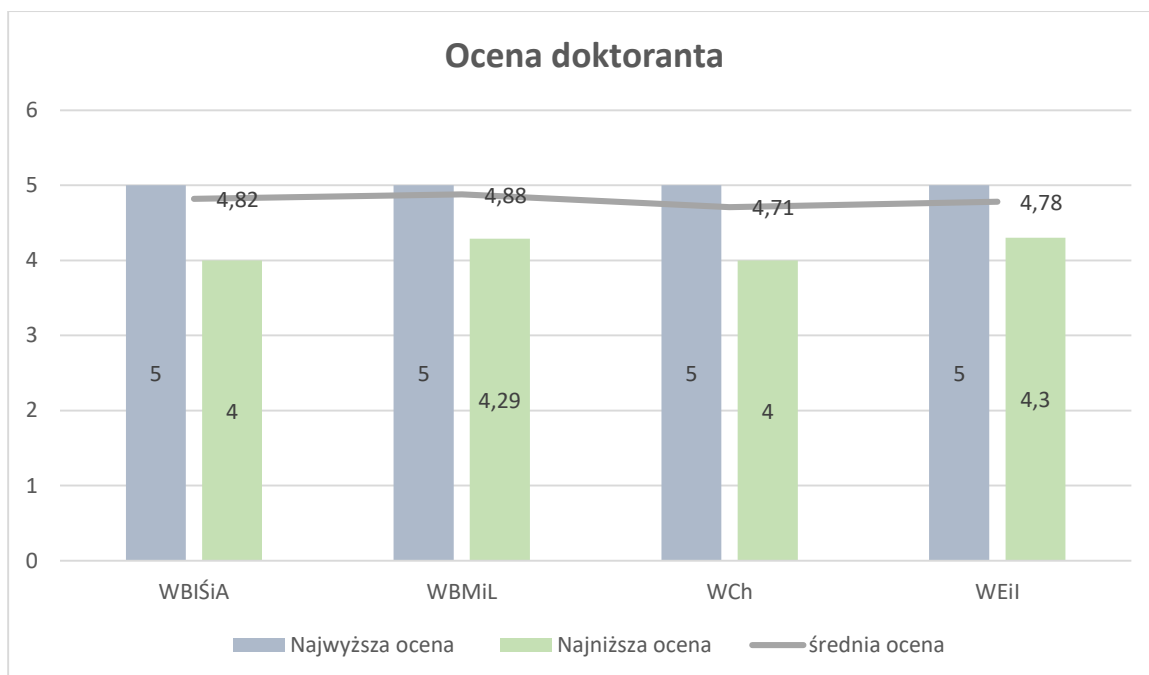
5. Ankieta doktoranta

W sprawozdaniach z realizacji procesu ankietyzacji i hospitacji złożonych przez poszczególne Wydziały Politechniki Rzeszowskiej zostały przedstawione także informacje dotyczące doktorantów Uczelni, którzy prowadzili zajęcia ze studentami. Na poniższym wykresie (*Wykres nr 6*) przedstawiono informacje dotyczące liczby doktorantów zankietyzowanych podczas procesu ankietyzacji w roku akademickim 2019/2020 z podziałem na semestr zimowy oraz semestr letni. W przypadku braku informacji zawartych na poniższym wykresie należy uznać, iż w danym semestrze nie był oceniony żaden doktorant.

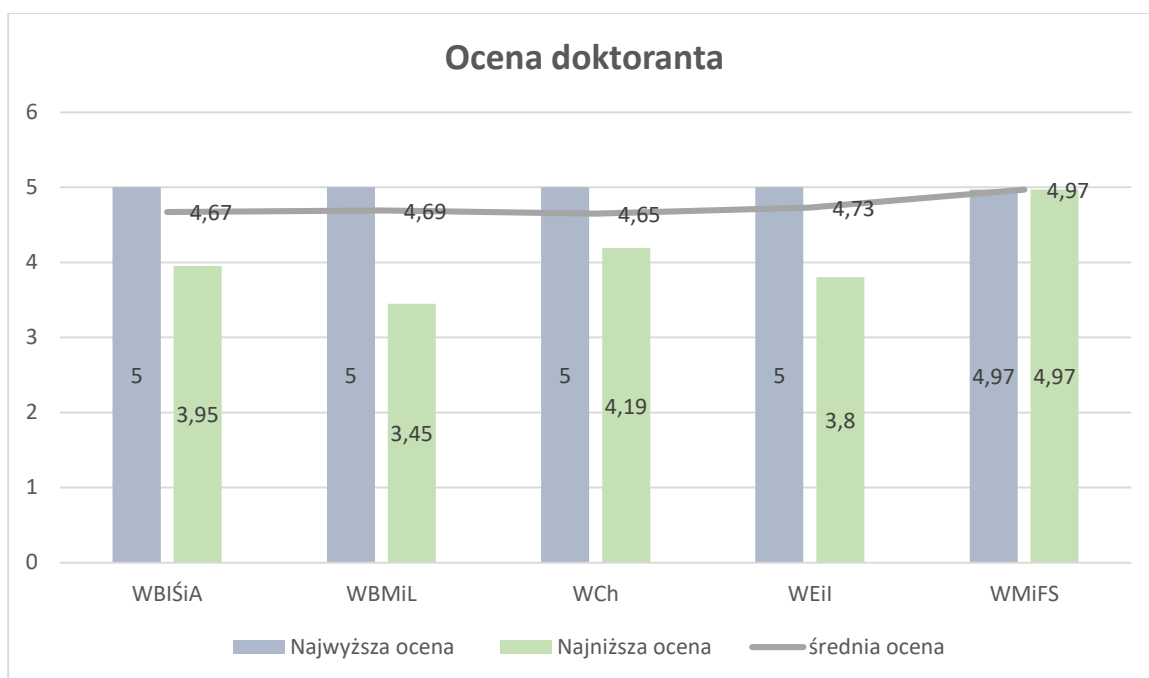


Wykres nr 6. Liczba zankietyzowanych doktorantów

W procesie ankietyzacji doktoranci Politechniki Rzeszowskiej poddawani są ocenie przez studentów. Poniższe wykresy (*Wykres nr 7, Wykres nr 8*) przedstawiają dane pozwalające porównać, jak na poszczególnych Wydziałach przedstawiały się najwyższe oceny uzyskane przez doktorantów, najniższe oceny uzyskane przez doktorantów, a także wskazana została średnia z tych ocen. Dane zostały wyszczególnione z rozróżnieniem na semestr zimowy oraz semestr letni roku akademickiego 2019/2020.



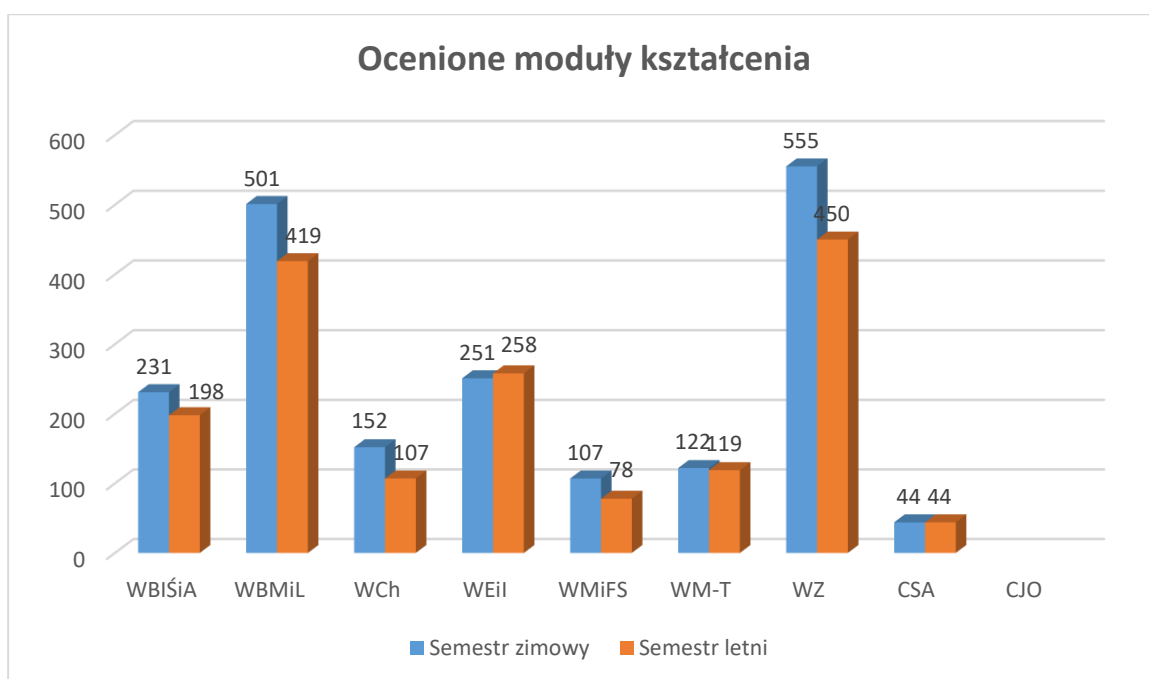
Wykres nr 7. Ocena doktoranta- najwyższa, najniższa, średnia, semestr zimowy



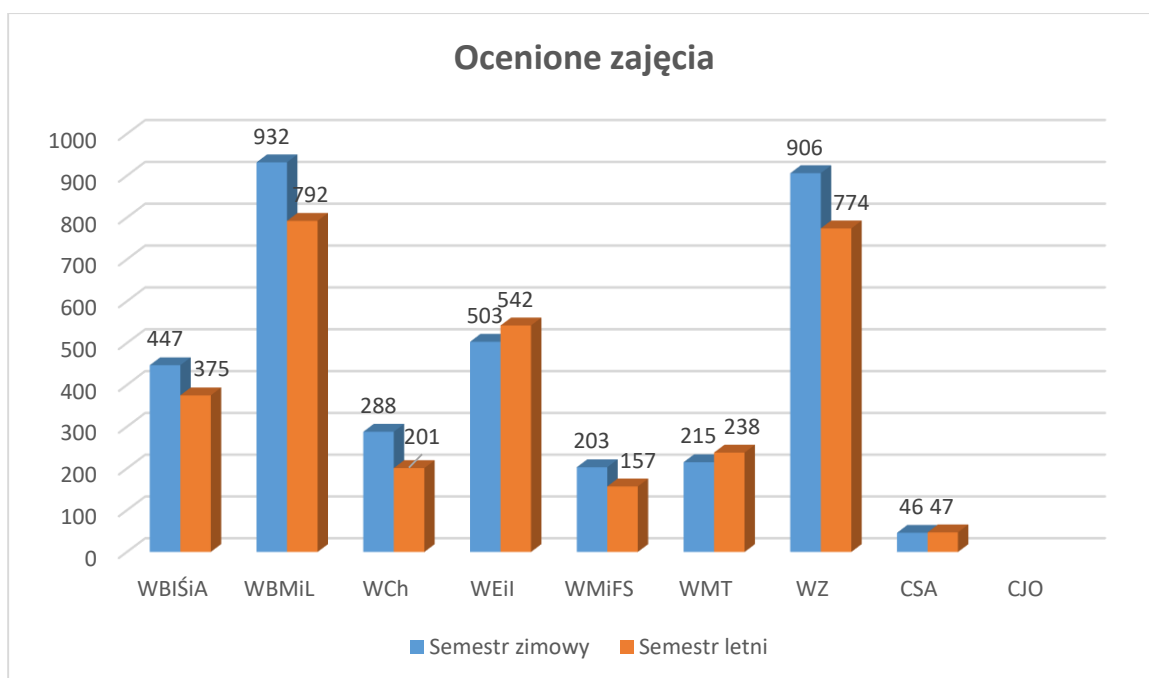
Wykres nr 8. Ocena doktoranta- najwyższa, najniższa, średnia, semestr letni

6. Ankieta modułu zajęć

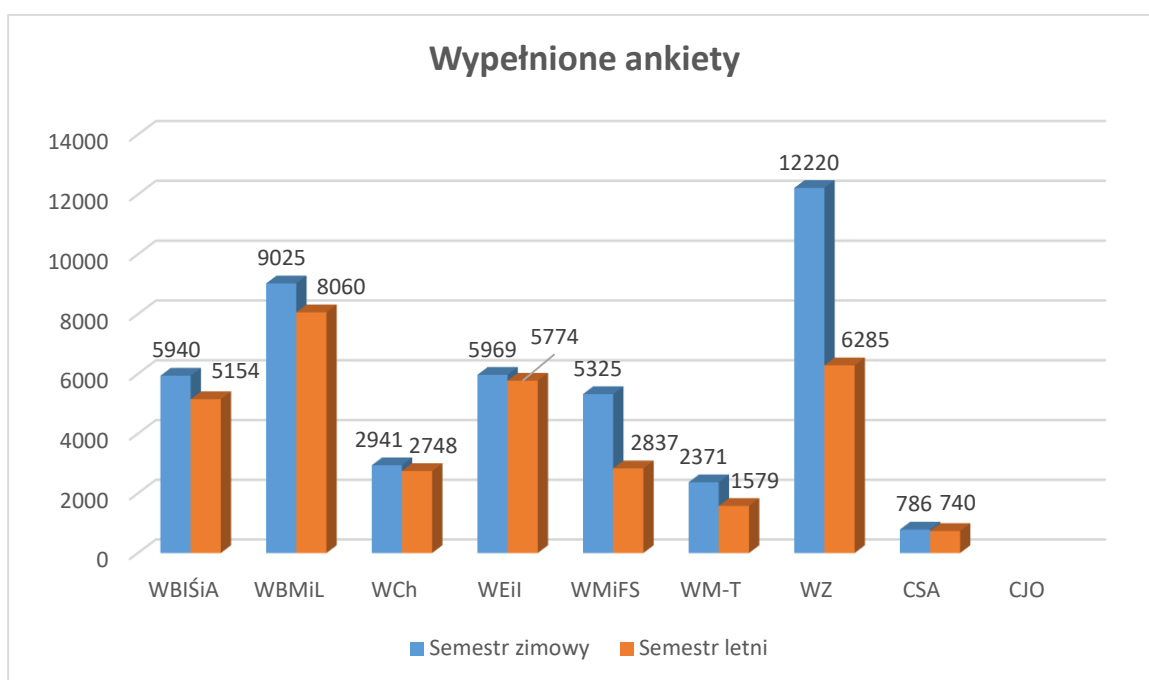
W procesie ankietyzacji przeprowadzonej na Politechnice Rzeszowskiej w roku akademickim 2019/2020 studenci mieli możliwość oceny modułu zajęć. Ankieta zawierała pytania zatwierdzone przez Uczelnianą Komisję ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia. Na poniższych wykresach (*Wykres nr 9, Wykres nr 10, Wykres nr 11*) przedstawiono dane z poszczególnych Wydziałów Politechniki Rzeszowskiej oraz Jednostek Międzywydziałowych. Na wykresach podano liczbę ocenionych modułów uczenia się, liczbę ocenionych zajęć, a także liczbę wypełnionych ankiet.



Wykres nr 9. Liczba ocenionych modułów kształcenia

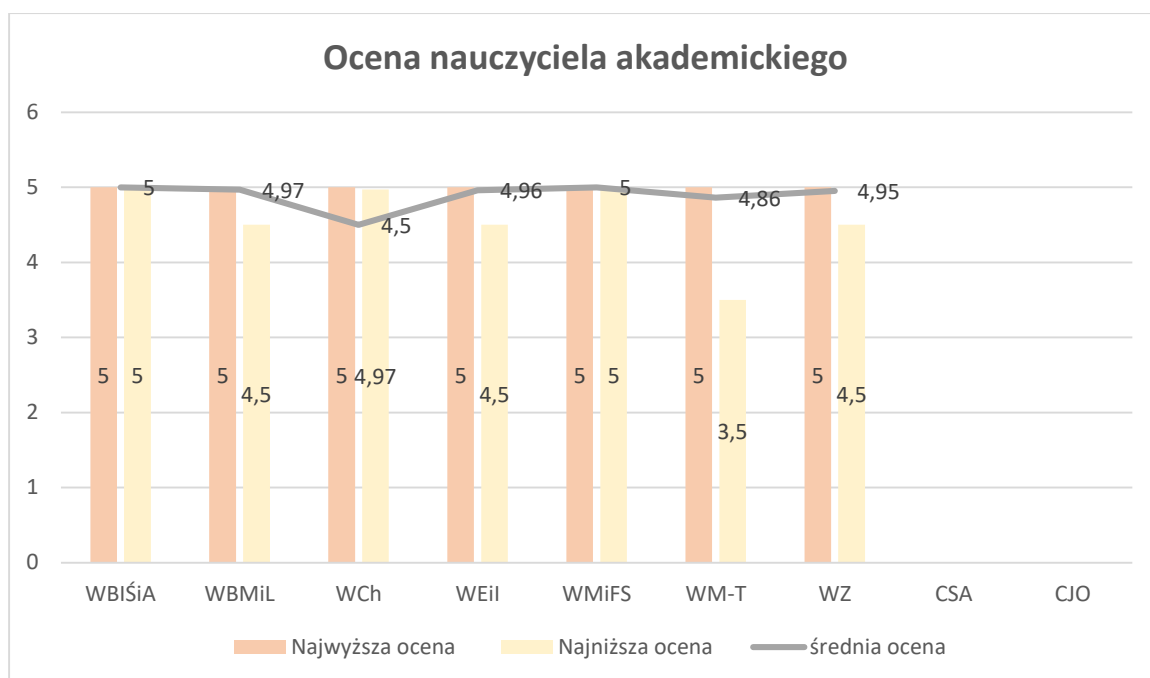


Wykres nr 10. Liczba ocenionych zajęć



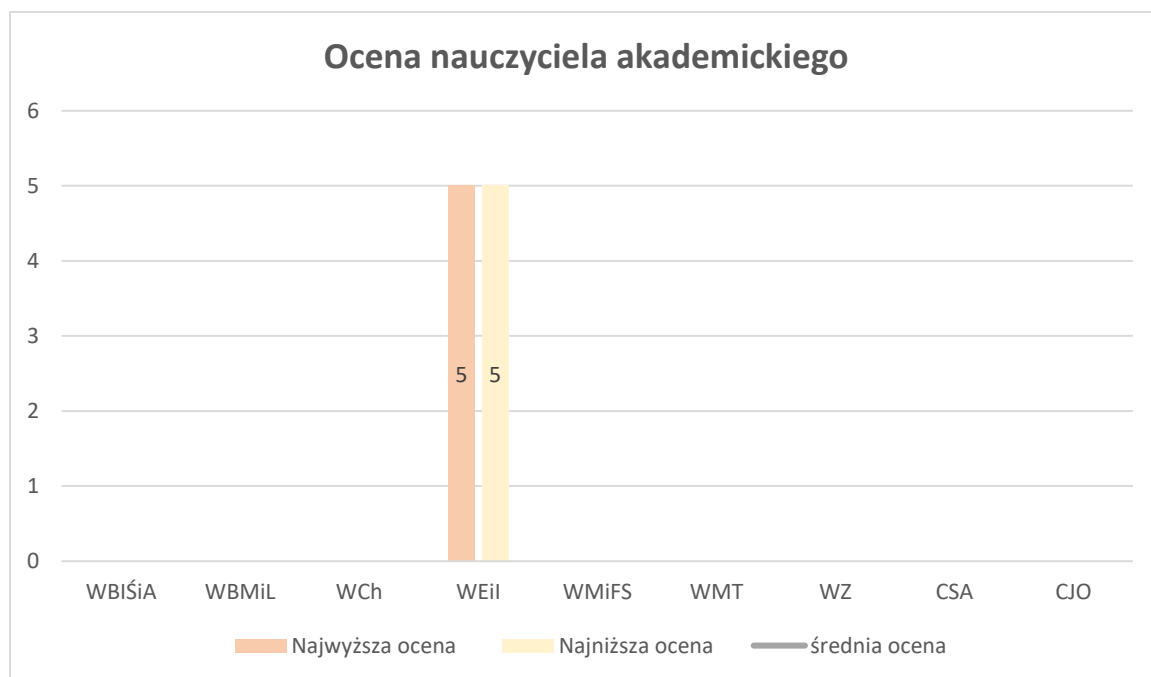
Wykres nr 11. Liczba wypełnionych ankiet

W procesie hospitacji nauczyciele akademicki poddawani są ocenie. Poniższy wykres (Wykres nr 12) przedstawia dane pozwalające porównać, jak na poszczególnych Wydziałach przedstawiały się najwyższe oceny uzyskane przez nauczyciela akademickiego, najniższe oceny uzyskane przez nauczyciela akademickiego, a także wskazana została średnia z tych ocen.



Wykres nr 12. Ocena nauczyciela akademickiego uzyskana podczas hospitacji- najwyższa, najniższa, średnia, semestr zimowy

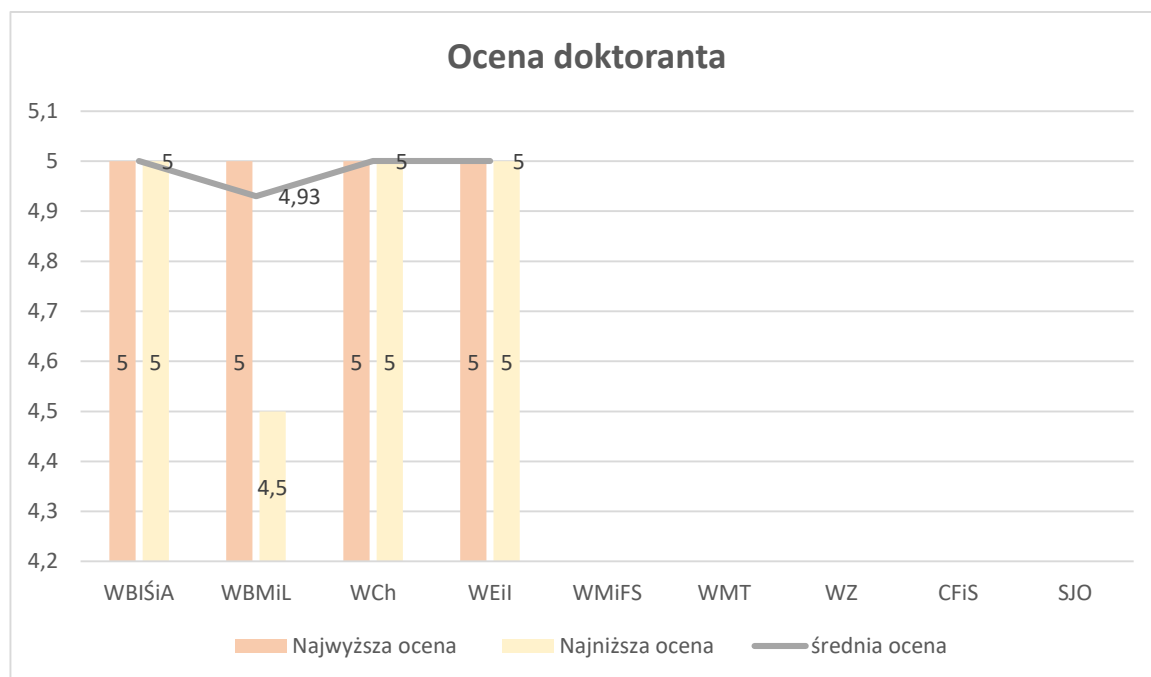
W semestrze letnim roku akademickiego 2019/2020 hospitacje nauczycieli akademickich zostały przeprowadzone tylko na Wydziale Elektrotechniki i Informatyki (Wykres nr 13). Na pozostałych Wydziałach oraz w Jednostkach Międzywydziałowych ze względu na stan epidemii proces hospitacji został zawieszony. Wydziały opowiedziały się za wykonaniem hospitacji w możliwie najbliższym terminie po ustąpieniu stanu zagrożenia wirusem SARS-CoV-2.



Wykres nr 13. Ocena nauczyciela akademickiego uzyskana podczas hospitacji- najwyższa, najniższa, średnia, semestr letni

W procesie hospitacji także doktoranci prowadzący zajęcia poddawani są ocenie. Poniższy wykres (Wykres nr 14) przedstawia dane pozwalające porównać, jak na poszczególnych

Wydziałach w semestrze zimowym roku akademickiego 2019/2020 przedstawiały się najwyższe oceny uzyskane przez doktoranta, najniższe oceny uzyskane przez doktoranta, a także wskazana została średnia z tych ocen.



Wykres nr 14. Ocena doktoranta uzyskana podczas hospitacji- najwyższa, najniższa, średnia, semestr zimowy

Ze względu na zawieszenie zajęć stacjonarnych na Politechnice Rzeszowskiej z powodu epidemii COVID-19 i konieczności wprowadzenia zajęć zdalnych w semestrze letnim r. ak. 2019/2020 nie przeprowadzono hospitacji wśród doktorantów.